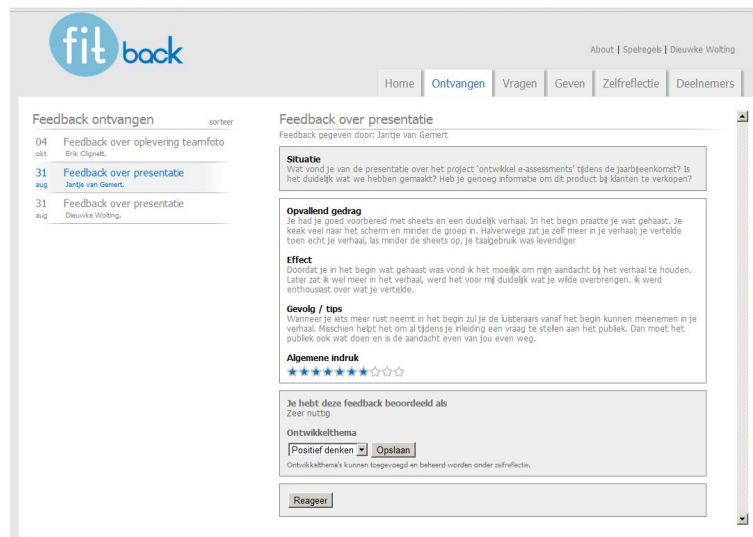


De webapplicatie FITback® ondersteunt medewerkers bij het geven, vragen en ontvangen van feedback. Het maakt feedback een vanzelfsprekend onderdeel van hun dagelijkse werkpraktijk. Door meteen, bijvoorbeeld na een vergadering, feedback te vragen of te geven, heeft het echt effect. Medewerkers houden elkaar als het ware een spiegel voor. Dit stimuleert persoonlijke groei en effectiviteit en versterkt de samenwerking; belangrijke voorwaarden voor het succes van een organisatie.

Een 'fite' organisatie

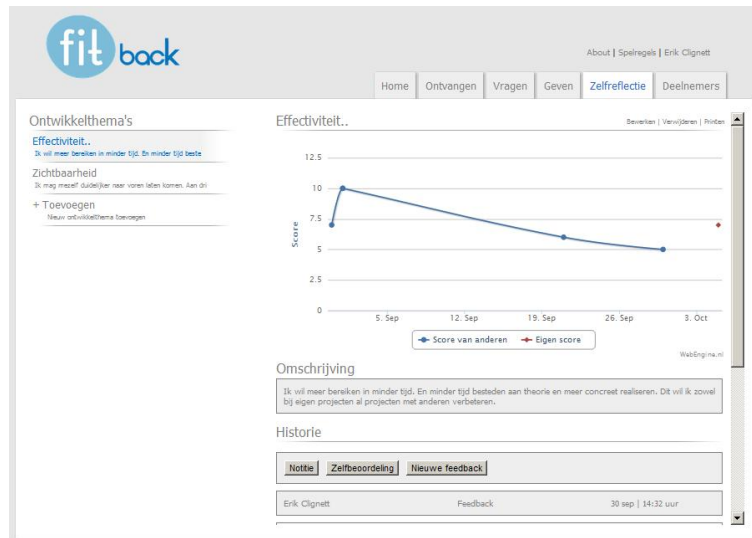
Het is een aandachtspunt in veel organisaties: feedback geven. Dit wordt door mensen vaak lastig gevonden. Toch is het geven van feedback ontzettend belangrijk. Eens per jaar feedback ontvangen tijdens een beoordelings- of functioneringsgesprek geeft weinig resultaat. Directe en specifieke feedback werkt stukken beter. Een goede aanpak, die ervoor zorgt dat medewerkers (hoog en laag in de organisatie) elkaar op een gemakkelijke manier feedback kunnen geven en om feedback kunnen vragen, is de kern van een 'fite' organisatie.

Door de FITback® webapplicatie te implementeren in de organisatie, wordt er een werkklimaat gecreëerd waarin het geven, vragen en ontvangen van feedback is geaccepteerd en waar iedereen bewust, op een luchtige, maar zakelijke manier, met feedback bezig is.



Voorbeeldscherm 'Ontvangen feedback'

FITback® bestaat uit drie onderdelen van feedback: Ontvangen, Vragen, Geven. Daarnaast is er het onderdeel 'Zelfreflectie', waar de medewerker zijn of haar ontwikkelthema's kan beheren, een logboek kan bijhouden en tevens een zelfbeoordeling kan invullen.



Voorbeeldscherm 'Zelfreflectie'



De introductie van FITback®

Een belangrijk onderdeel van de implementatie van FITback® is de introductie in een organisatie, afdeling of (project)team. Want feedback ontvangen is spannend en een hele kunst. Een compliment ontvangen is leuk, maar als er een kritische vraag wordt gesteld: Hoe ga je daar mee om? Feedback geven is soms ook best lastig: Hoe breng je op een juiste manier je boodschap over? Tijdens de introductie leren medewerkers de tips en spelregels om effectief feedback te geven en te ontvangen. Er wordt aandacht besteed aan wat feedback krijgen met mensen doet en wat je kunt doen om een collega, door middel van feedback, optimaal te ondersteunen bij zijn of haar ontwikkeling.

Investering

De FITback® webapplicatie kan organisatiebreed, op een afdeling of in een (project)team worden ingezet. Afhankelijk van het aantal deelnemers wordt een prijs afgesproken. LTP verzorgt ook de introductie, hiervoor wordt een vast bedrag voor in rekening gebracht.