



E-Solutions

Snel en gemakkelijk inzicht in uw mensen



Het wordt voor organisaties steeds belangrijker om mensen en middelen zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten. Met onze instrumenten krijgt u snel en gemakkelijk inzicht in uw mensen. Ook kunt u, met de instrumenten van LTP, bij de (pre-)selectie van sollicitanten of bij omvangrijke reorganisaties snel zicht krijgen op de kwaliteiten en motivatie van kandidaten en medewerkers.

Ontwikkelscans, e-assessments en/of e-coaching geven deelnemers aan een ontwikkelprogramma praktische inzichten. Om de wijze van samenwerking en resultaatgerichtheid van een (management)team in kaart te brengen, kunt u een teamscan inzetten. Op organisatieniveau kunnen wij u met onze organisatiescans inzicht geven in de conditie van de organisatie. Wordt er effectief samengewerkt? Weten medewerkers welke koers ze moeten volgen? Zijn de mensen betrokken bij de organisatie?

Onze e-tools sluiten aan op uw vraag

Iedere organisatie is uniek. Een effectieve aanpak van uw vraagstuk vraagt om maatwerk. Dit kan betekenen dat wij een pakket samenstellen van bestaande e-tools en die integreren tot een voor uw organisatie passend product. Maar dit kan ook betekenen dat wij een totaal nieuw product ontwikkelen dat compleet aansluit op de competenties en functieprofielen van uw organisatie. De verschillende e-tools kunnen worden gebruikt in de vorm van losse afnamen. Daarnaast leveren wij op licentiebasis uitgebreide systemen die het gehele proces van in-, door- en uitstroom ondersteunen. De te gebruiken website en de rapportage worden vormgegeven in uw eigen (huis)stijl. Op deze manier werken uw medewerkers in een vertrouwde omgeving.

Loopbaanscan+

Voor een Rijksdienst heeft LTP een speciaal traject opgezet waarin e-tools gecombineerd worden met een persoonlijke aanpak. Eerder werd al gewerkt met de mobiliteitsscan, begin 2011 is de Loopbaanscan+ geïntroduceerd. Dit alles in het kader van de optimalisatie van de mobiliteit binnen de dienst. De focus gaat van korte termijn en uitstroom naar lange termijn en doorstroom.

De Loopbaanscan+ bestaat uit de volgende onderdelen:

- Persoonlijk profiel en werkstijlen
- Loopbaanmotieven, drijfveren en werk-privé balans
- Externe beroepsoriëntatie, werkvoorkeuren en functiekenmerken
- Interne beroepsoriëntatie op functiegroepen van de Rijksdienst
- Werk- en denkniveau (optioneel)

De loopbaanscan is onderdeel van een testsysteem waar de dienst zelf mee kan werken. Zij voeren zelf deelnemers in en versturen uitnodigingen en herinneringen. Nadat de deelnemer de vragenlijsten en eventuele capaciteitentests heeft afgerond, wordt een afspraak gemaakt voor de nabespreking. Dit is een persoonlijk gesprek met een ervaren loopbaanadviseur van LTP dat circa 1,5 uur duurt en plaatsvindt op een locatie van LTP. De resultaten van de loopbaanscan en het CV worden hiervoor als input gebruikt.

Na afloop van het gesprek voegt de adviseur zijn of haar bevindingen toe aan de loopbaanscan: de sterke- en ontwikkelpunten van de deelnemer, persoonlijke loopbaanwensen en de concrete aanbevelingen. De deelnemer ontvangt zijn complete Loopbaanscan+ per e-mail en kan aan de slag met zijn of haar ontwikkeling.



Onze e-tools zijn flexibel

- Inzetbaar voor één medewerker tot 5.000 medewerkers of meer.
- Toepasbaar voor al uw medewerkers; van LBO- tot WO-niveau, van uitvoerend personeel tot het managementteam.
- Overal ter wereld inzetbaar; via een beveiligde website kunnen mensen vanuit iedere locatie, op het werk, maar ook thuis een e-assessment, scan of vragenlijst invullen.
- Beschikbaar in meerdere talen.
- Toepasbaar in de vorm van losse afnamen of als onderdeel van een uitgebreid systeem dat uw HR-afdeling zelf kan inzetten bij in-, door-, en uitstroomvragen.

Onze e-tools zijn snel inzetbaar

Goed kunnen inspelen op veranderingen binnen uw organisatie is belangrijk. Uw vraag, hoe complex ook, wordt altijd snel beantwoord met een passend voorstel van onze (e-)adviseurs.

LTP maakt gebruik van een speciaal ontwikkelprogramma waarmee wij in relatief korte tijd een e-tool voor u beschikbaar kunnen maken.

Tevens is het mogelijk om een combinatie van maatwerk en al eerder ontwikkelde e-tools te realiseren. Dit leidt tot snelle en betrouwbare oplossingen, die adequaat uw vraag beantwoorden en prijstechnisch zeer aantrekkelijk zijn.

Wij denken ook altijd met u mee over de implementatie en inzet van de e-tool. Heldere communicatie is erg belangrijk. Wij kunnen u hierbij ondersteunen door bijvoorbeeld informatiebijeenkomsten te organiseren of te begeleiden, of door praktische documentatie samen te stellen, zoals handleidingen en informatiemateriaal voor medewerkers. Tevens verzorgen wij trainingen voor P&O'ers, OR-leden, loopbaanadviseurs, recruiters of leidinggevenden die met onze e-tools gaan werken.

Compacte assessmentmodules voor specifieke doelgroepen en vraagstellingen

Voor diverse vraagstellingen heeft LTP compacte assessmentmodules ontwikkeld die gemakkelijk en snel inzetbaar zijn. Deze modules kunnen wij in relatief korte tijd toepasbaar maken voor uw organisatie. Wij bieden onder andere de volgende instrumenten aan:

- **Leadership Survey**
Beschikt een medewerker over leidinggevende kwaliteiten?
- **Consultancy Questionnaire**
Welke adviesstijl is een medewerker in staat in te zetten, afhankelijk van de situatie/context?
- **Sales Survey**
Wat is de verkooppaanpak van onze accountmanagers en sluit dit aan bij de doelen van de organisatie?
- **Ondernemersscan**
Beschikt een kandidaat over ondernemerskwaliteiten?
- **Preselectie module**
Hoe selecteer ik snel de beste kandidaat uit een grote pool van belangstellenden?
- **Loopbaanscan**
Hoe faciliteer ik ontwikkeling bij een grote groep medewerkers? Hoe breng ik een medewerkersgroep in beweging naar een volgende loopbaanstap?

Daarnaast is het mogelijk om voor een specifieke doelgroep, bijvoorbeeld de 'Professionals in de zorg' of 'Accountmanagers in de financiële sector', instrumenten op maat te maken, waarbij tevens benchmarking in de sector kan worden gedaan.

Inspiratiebronnen en drijfveren

Recent heeft LTP in samenwerking met een van haar grotere opdrachtgevers, twee maatwerk instrumenten ontwikkeld: de 'Drijfverenvragenlijst' en de vragenlijst 'Inspiratiebronnen'. Deze instrumenten komen samen in een zogenoemd passieprofiel. Dit profiel dient als basis voor een kennismakingsgesprek, waarin het vooral gaat over de persoonlijke ambities en drijfveren van professionals die voor de betreffende dienstverlenende organisatie willen werken.

De voornaamste reden van de introductie van dit speciale kennismakingsgesprek, is dat de organisatie de nadruk bij de selectie van nieuwe professionals wil verplaatsen van het 'kunnen' naar de 'inspiratiebronnen en drijfveren'. In de nieuwe situatie loopt de consultant niet alleen het CV door, maar wordt er veel dieper ingegaan op wie de professional echt is en wat hij of zij echt wil. Op deze manier kan veel gericht een baan worden gezocht die echt past bij de diepere drijfveren van de professional.

Nadat enkele duizenden deelnemers het passieprofiel hebben gemaakt, werd onlangs besloten dit verder uit te breiden. Hiertoe heeft LTP een nieuw digitaal instrument ontwikkeld, dat (thuis) via internet door de professional wordt doorlopen. Het instrument biedt inzicht in onderwerpen die de betrokkene aankomende tijd belangrijk vindt in het werk, zoals vitaliteit en netwerken, en in hoeverre hij of zij bepaalde dimensies al laat zien. De rapportage wordt in een gesprek met een loopbaanadviseur gebruikt om concrete vervolgstapjes te plannen.



Naast (selectie)tools ook training en 'coaching on-the-job'

Ook in de luchtvaartbranche is LTP actief. In verschillende trajecten bij KLM worden e-assessments en e-tools ingezet. Voor het 'Corporate Management Traineeship' is een getrapte selectieaanpak ontwikkeld. Hierbij wordt gestart met het afnemen van drie capaciteitentests. Wanneer een kandidaat deze goed heeft gemaakt, volgen er twee assessmentdagen op een vestiging van LTP.

Bij de doorgroei van cabinepersoneel (van stewardess naar purser) wordt de 'Management Potentieel Indicatie' (MPI) ingezet. Dit instrument is door LTP in samenwerking met de opdrachtgever ontwikkeld. Het doel van de MPI is het verkrijgen van een potentieelinschatting van een kandidaat: beschikt iemand in aanleg over de benodigde kwaliteiten, capaciteiten en ambitie om op termijn de rol van Purser (en daarmee ook leidinggevende) goed op te kunnen pakken?

De MPI bestaat uit de volgende onderdelen:

- Persoonlijkheidsvragenlijst
- Drijfveren vragenlijst
- Capaciteitentests
- Korte digitale simulaties

In de rapportage van de MPI worden de resultaten van de persoonlijkheidsvragenlijst en capaciteitentest weergegeven. Deze informatie wordt als input gebruikt bij een interview en vervolgens wordt bepaald of de kandidaat verder gaat in de selectieprocedure.

Naast de inhoudelijke e-assessments en e-tools begeleidt LTP tevens de recruiters van de luchtvaartmaatschappij. Wij verzorgen trainingen in hoe zij de resultaten van de MPI moeten interpreteren en trainingen in het 'criterium-based' interview. Daarnaast is er een module opgesteld ter ondersteuning van 'coaching on-the-job', waarin coaches van LTP de betreffende recruiters op de werkvloer feedback geven en gericht aan de slag gaan met diens ontwikkelpunten.

Onze e-tools zijn praktisch

Steeds vaker combineren organisaties een selectie- of ontwikkelassessment bij LTP met één of meerdere e-tools. Wij noemen dit een hybride assessment. Het persoonlijke contact en de expertise van een assessmentadviseur worden hierbij gecombineerd met de flexibiliteit van een e-tool. De resultaten van de vragenlijsten en tests die de deelnemer vooraf via internet invult, worden gecombineerd met de bevindingen van de adviseur in een geïntegreerde rapportage.

Onze e-tools zijn betrouwbaar

Het inhoudelijke fundament voor onze e-tools is gebaseerd op de jarenlange ervaring van LTP op het gebied van assessment en organisatieonderzoek. Wij beschikken over een grote database met referentiegegevens die wij inzetten voor normering en benchmarks. De adviseurs van onze speciale ontwikkel- en innovatieafdeling ontwerpen toepassingen en rapportages die specifiek toegesneden zijn op de doelgroep, onderscheidende criteria in kaart brengen en voldoen aan hoge kwaliteitseisen. Deze adviseurs combineren IT-expertise met hun achtergrond in de psychologie.

Wilt u meer weten over E-Solutions?

Wij vertellen u graag meer over de mogelijkheden van onze e-tools en de goede resultaten van eerdere trajecten. U kunt hiervoor contact opnemen met Marian de Joode: m.dejoode@ltp.nl of (020) 30 50 400.

Meer kans op succes met LTP

Onze missie is mensen en organisaties te helpen hun doelen te bereiken. Met onze kennis op het brede terrein van wat mensen beweegt, vergroten wij uw kans op succes. Wij helpen mee de juiste mensen te selecteren, mensen tot bloei te laten komen of in beweging te krijgen. Wij assisteren bij de ontwikkeling van leiderschap, individueel en organisatiebreed. Wij adviseren over wat leiders kunnen doen om de conditie van hun organisatie te verbeteren. Om de slagkracht te vergroten zonder de structuur of de systemen te veranderen. Het gaat ons om te verbeteren zonder te reorganiseren.

LTP is opgericht in 1927 en is daarmee het oudste psychologisch adviesbureau van Nederland. Wij hebben vestigingen in Amsterdam, Eindhoven, Groningen, Rotterdam en Drachten. Ruim 150 medewerkers - psychologen, bedrijfskundigen, economen en andere professionals - ondersteunen organisaties bij het bereiken van hun succes. Internationale opdrachten voeren wij uit met onze partners van GAPI Consult. LTP is voorzitter van dit wereldwijde samenwerkingsverband van bureaus op het terrein van assessment en coaching.



www.ltp.nl
info@ltp.nl

LTP Amsterdam
(020) 30 50 400
Amsterdam@ltp.nl

LTP Eindhoven
(040) 26 49 050
Eindhoven@ltp.nl

LTP Groningen
(050) 31 45 038
Groningen@ltp.nl

LTP Rotterdam
(010) 28 05 100
Rotterdam@ltp.nl

LTP Drachten
(0512) 59 25 35
Drachten@ltp.nl

