



Spectrum Assessment

Diversiteit aanpak in assessment

De wereld wordt steeds kleiner, grenzen vervagen, culturen en de bijbehorende normen en waarden lopen meer en meer in elkaar over. In deze mondiale samenleving is er steeds meer sprake van mensen met een wereldidentiteit en minder van een eenduidige culturele identiteit. Dit betekent bijvoorbeeld dat de kenmerken 'flexibiliteit' en 'culturele empathie' belangrijk zijn voor alle mensen om goed te kunnen functioneren.

Processen die het selecteren en beter doen functioneren van mensen betreffen, zijn nooit simpel en stabiel. Ieder individu is anders, iedere organisatie uniek. Gegarandeerd succes bestaat niet. Wel kunt u, door de inzet van LTP adviseurs en bewezen aanpakken, de kans op succes aanmerkelijk vergroten. Het onderkennen van de verschillen tussen de mensen en de bijbehorende dynamieken, zijn de uitgangspunten in onze diversiteitsaanpak voor assessments.

Het beste van zichzelf kunnen laten zien

Onze diversiteitsaanpak komt tot uiting in het door LTP ontwikkelde Spectrum Assessment: een assessmentprocedure die recht doet aan deelnemers die om welke reden dan ook weinig ervaring hebben met assessment, in het bijzonder vanwege een niet Nederlandse culturele achtergrond. Dit assessment differentieert bewust niet naar specifieke doelgroepen, maar is er op gericht om mensen in staat te stellen het beste van zichzelf te kunnen laten zien, binnen de context waarin zij (zullen gaan) functioneren.

Kenmerkend voor het LTP Spectrum Assessment is:

- Uitgebreide informatie vooraf.
- Vooraf kunnen oefenen via onze oefenwebsite.
- Vooraf oefenen met een rollenspel.
- Het gebruik van 'cultuurvrije' tests.
- Aandacht voor competenties flexibiliteit en culturele empathie.
- Inzet van getrainde assessment adviseurs en assessoren op dit gebied.
- Intensieve begeleiding tijdens de voorbereiding en feedback na afloop van de assessmentonderdelen.
- Een uitgebreid interview en nabespreking van de resultaten op de assessmentdag zelf.

Test- en assessmentervaring

Een belangrijke factor bij het succesvol doorlopen van een assessment is de ervaring die iemand heeft met het invullen van tests, en het doen van simulatieoefeningen. Veel mensen met een niet-Nederlandse achtergrond hebben nog nooit een assessment doorlopen. In het Spectrum Assessment besteden wij daarom veel aandacht aan informatie en instructie, omdat gebleken is dat dit factoren zijn die van grote invloed zijn op de resultaten. Vooraf krijgen de deelnemers een folder met algemene informatie. Dit is een compacte versie van het boek 'Assessment Doen', geschreven door twee van onze adviseurs. Bovendien is er een speciale oefensite waar mensen zich op de verschillende onderdelen kunnen voorbereiden.

Het Spectrum Assessment speelt in op drie factoren die herhaaldelijk uit wetenschappelijk onderzoek naar voren komen als beïnvloeders van assessmentresultaten:

Geringe test- en assessmentervaring.

Onvoldoende begrip van de taal.

Het 'gevangen' zijn in stereotypen.

Spectrum Assessment

Diversiteit aanpak in assessment

Ook tijdens de assessmentdag wordt de tijd genomen voor instructie en begeleiding. Voorafgaand aan het echte assessment kan de deelnemer oefenen met een rollenspel, zodat deze vertrouwd raakt met deze methode en weet wat er verwacht wordt. De adviseur koppelt vervolgens aan de deelnemer terug wat tijdens het rollenspel als effectief en minder effectief is ervaren. Door met de kandidaat in dialoog te gaan ontstaat er beter begrip op wat hij of zij effectief gedrag vindt en of de deelnemer zich bewust is van eventuele belemmeringen in de werksituatie die ontstaan door verschillen tussen werknemers.



In het assessment wordt verder inzicht verkregen in competenties als 'flexibiliteit' en 'culturele empathie', competenties die voor iedereen van belang zijn voor succesvol functioneren in de huidige tijd, waarin het openstaan voor verandering en het gemakkelijk kunnen omgaan met verschillende mensen steeds meer aan de orde is.

Taalbeheersing en cultuurvrije tests

Aan het begin van de dag maakt de deelnemer een korte taalbeheersingsvragenlijst, waarmee in kaart gebracht wordt of hij of zij over voldoende begrip van de taal beschikt om het assessment te kunnen doorlopen. Tevens worden bij het Spectrum Assessment tests ingezet die zo veel mogelijk cultuurvrij zijn. Bij het ontwikkelen van nieuwe tests en vragenlijsten houden wij nadrukkelijk rekening met de culturele diversiteit van onze kandidaten: er worden geen ongebruikelijke woorden of zinsconstructies gebruikt, geen uitdrukkingen of gezegdes.

Vermijden van stereotypen

Het (onbewust) denken in stereotypen is een bekend verschijnsel bij alle vormen van beoordelen. De LTP-adviseurs doorlopen een interne training waarin aandacht besteed wordt aan dit fenomeen. In deze training komt ook een aantal universele cultuuraspecten aan de orde, zodat iedereen over voldoende kennis beschikt om hier professioneel mee te werken.

Meer informatie

Voor meer informatie over het Spectrum Assessment kunt u terecht bij Diuwke Wolting: d.wolting@ltp.nl of (020) 30 50 400.